

CONTRAT DE LOCATION BOX DE JOUETS

Le présent contrat de location est défini entre le client :

Nom : Prénom :

Adresse :

.....

Téléphone : E-mail :

Et l'entreprise individuelle KANGOO COUCHE, Schmidt Laura située au 171 chemin de la Noyera, Verlieux, 07340 PEYRAUD déclarée au registre du commerce et à la chambre des métiers, sous le n° de SIRET : 82489116200011

Le présent contrat a pour objet de préciser les conditions dans lesquelles la société KANGOO COUCHE met à disposition du client des jouets pour un enfant dont il a la responsabilité.

Le présent contrat vaut pour les produits contenus dans le bon de livraison envoyé avec le colis

Le bon prépayé retour vous sera envoyée par mail.

1. Date de mise à disposition

KANGOO COUCHE s'engage à expédier la commande dès réception du paiement, du contrat signé et de la caution enregistrée.

En cas de précommande, le client décide de la date d'envoi de son colis.

En cas de rupture de produits, le client est prévenu du retard et son colis partira dès le réapprovisionnement des produits.

Le début de la location est fixé à la date d'envoi du colis de la part de KANGOO COUCHE + 2 jours ouvrés.

2. Durée

Le contrat est établi pour une durée de 2 mois minimum et pouvant aller jusqu'à un temps indéterminé choisi par le client mois par mois

3. Garantie casse

La garantie casse assure votre jouet pour toute casse **d'usure normal**, par exemple une peinture qui s'écaille, une roue de voiture ou de jouet à tirer qui casse, un livre tissu dont les coutures lâches, des pages de livre cornés etc...

4. Caution

Une fois la commande validée vous recevrez un mail de **Wannapay** qui est un organisme de caution.

Un dépôt de garantie de 50 euros vous sera demandée mais non prélevée.

Elle ne sera pas encaissée sauf en cas

- de non restitution des produits loués 10 jours ouvrés après la fin du contrat (encaissement total)
- de retard de restitution : 10 euros par jour de retard (à partir de la date retour de dépôt en relais initialement prévu)
- restitution des produits dans un état d'usure **anormal** dû au non-respect des conditions d'utilisation et d'entretien (encaissement à hauteur de la valeur coup de foudre des produits devenus inutilisables pour la location) par exemple des traces de feutre ou stylos, une tête arrachée, les pages de livre déchirés etc..

5. Paiement

Le paiement de votre commande se fait directement sur le site par carte bancaire ou via Paypal.

6. Tarifs

- Little Box : 18,90 euros par mois (2 mois minimum)
- Crazy Box : 26,90 euros par mois (2 mois minimum)
- Nursery Box : 38,90 euros par mois (2 mois minimum)

7. Résiliation et fin d'abonnement

Si le client souhaite résilier par anticipation la location, aucun remboursement ne sera possible. Le client aura jusqu'à la date de fin de location pour restituer le colis. (voir caution)

Les clients peuvent une fois le délai des 2 mois de location passés résilier son abonnement à tout moment, tout mois entamé est dû

KANGOO COUCHE s'engage à lui envoyer un bon prépayé pour le retour des produits par mail le moment venu.

Le client s'engage à expédier les produits loués à la réception du bon prépayé et à la date prévue, la date de dépôt faisant foi.

8. Livraison

Les expéditions se font par MondialRelay. Les tarifs d'expéditions sont compris dans la location

Pour les retours de produits, un bon prépayé sera adressé par mail.

Seule la mise à disposition fixée par les conditions ci-dessus fait foi pour le présent contrat. En aucun cas KANGOO COUCHE ne peut être tenu responsable pour les délais ou retards dans la mise à disposition des produits occasionnés par MondialRelay ou par la réception tardive des éléments nécessaires (caution, contrat) à l'établissement du présent contrat ayant reculé l'expédition.



9. Refus des produits proposés

KANGOO COUCHE s'efforce de vous proposer des produits en très bon état, lavés et désinfectés avec des produits d'entretien respectant l'environnement. Les jouets peuvent être neufs ou d'occasion.

A la réception de la commande, le client peut refuser les produits, s'il estime qu'ils ne sont pas conformes à ses attentes. Le client a pour cela 2 jours ouvrables qui suivent la livraison de la commande pour retourner les produits, la date de livraison de la poste faisant foi. Le colis devra contenir le présent contrat avec la mention REFUS signé et daté. Le montant de la commande moins les frais de port d'un montant de 13 euros sera alors remboursé au client sous 15 jours.

A défaut de réclamation au-delà de ce délai, le contrat est réputé accepté par les deux parties.

10. Clause de non responsabilité

En aucun cas et pour quelque raison que ce soit, KANGOO COUCHE ne pourra être tenu responsable de problèmes de santé ou d'hygiène que pourrait avoir l'enfant dans le cadre de l'utilisation privée du lot de jouets loué par KANGOO COUCHE sous la responsabilité des parents, qu'il soit neuf ou d'occasion.

Les deux parties déclarent avoir lu et accepté le présent contrat

Fait à Le : / /

Signature du client

Signature KANGOO COUCHE

SCHMIDT Laura