



## CONTRAT D'ABONNEMENT DE COUCHES LAVABLES ET ACCESSOIRES

Le présent contrat d'abonnement est défini entre le client :

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

.....

Téléphone : ..... E-mail : .....

Informations concernant l'enfant :

Sexe : M  F  Age : ..... mois - Poids : ..... KG

Et l'entreprise individuelle KANGOO COUCHE, Schmidt Laura située au 20 rue Georges Bizet, 38550 Saint Maurice L'Exil déclarée au registre du commerce et à la chambre des métiers, sous le n° de SIRET : 82489116200011

Le présent contrat a pour objet de préciser les conditions dans lesquelles la société KANGOO COUCHE met à disposition du client les couches lavables, les accessoires et les consommables pour le change d'un enfant dont il a la responsabilité.

Le présent contrat vaut pour les produits contenus dans le bon de livraison envoyé avec le colis

Le bon prépayé vous sera envoyée par mail.

Le paiement des mensualités sera fait par carte bancaire.

Fin de location, le chèque de caution peut être détruit avec l'envoi par mail d'une preuve de destruction ou renvoyé par courrier : courrier  preuve de destruction

### 1. Date de mise à disposition

KANGOO COUCHE s'engage à expédier la commande dès réception du paiement, du contrat signé et du chèque de caution de 300 euros (non encaissé) libellé au nom de SCHMIDT Laura.

En cas de précommande, le client décide de la date d'envoi de son colis.

En cas de rupture de produits, le client est prévenu du retard et son colis partira dès le réapprovisionnement des produits.

Le début de la location est fixé à la date d'envoi du colis de la part de KANGOO COUCHE + 3 jours ouvrés.

### 2. Durée

Le contrat est établi pour une durée indéterminée et pourra être résilié à tout moment par le client ou par KANGOO COUCHE. (Voir conditions de résiliation)

### 3. Caution

La caution est de 300 euros par chèque à l'ordre de SCHMIDT LAURA, elle doit être envoyée à l'adresse : 20 rue Georges Bizet 38550 Saint Maurice L'Exil

Elle ne sera pas encaissée sauf en cas

- de non restitution des produits loués 10 jours ouvrés après résiliation du contrat (encaissement total)
- de retard de restitution : 10 euros par jour de retard (à partir de la date de dépôt en relais initialement prévu)
- restitution des produits dans un état d'usure anormal dû au non respect des conditions d'utilisation et d'entretien (encaissement à hauteur de la valeur neuve des produits devenus inutilisables pour la location)

### 4. Paiement et mensualités

La première mensualité est payée sur le site lors de votre commande par carte bancaire ou via Paypal.

La 2<sup>ème</sup> mensualité est à payer dans les 5 jours qui suivent la réception de la facture envoyée par mail, un lien permet le paiement par carte bancaire. A partir de la 3<sup>ème</sup> les mensualités vous seront directement prélevées.

### 5. Tarifs

Abonnement HAMAC : 28 euros par mois pour 10 couches

Abonnement BUM DIAPERS : 28 euros par mois pour 10 couches et 59 euros pour 20 couches

### 6. Défaut de paiement

En cas de défaut de paiement, KANGOO COUCHE encaissera le chèque de caution.

### 7. Résiliation et fin de location

Le client peut résilier son abonnement à tout moment par simple demande écrite de sa part (courrier ou mail). Le mois entamé est dû. Le client aura jusqu'à sa date d'anniversaire du contrat (donnée dans le BON DE LIVRAISON) pour restituer les produits. (Voir caution)

Aucun remboursement ne sera possible sur le mois entamé.

KANGOO COUCHE s'engage à lui envoyer minimum 2 jours avant la fin du contrat un bon prépayé pour le retour des produits par mail.

Le client s'engage à expédier les produits loués à la réception du bon prépayé, la date de dépôt de colis faisant foi.

### 8. Livraison

Les expéditions se font par MondialRelay. Les tarifs d'expéditions sont compris dans l'abonnement.

Pour les retours de produits, sur demande du client, un bon prépayé sera adressé par mail.

Seule la mise à disposition fixée par les conditions ci-dessus fait foi pour le présent contrat. En aucun cas KANGOO COUCHE ne peut être tenu responsable pour les délais ou retards dans la mise à disposition des produits occasionnés par MondialRelay ou par la réception tardive des éléments nécessaires (caution, paiement) à l'établissement du présent contrat ayant reculé l'expédition.



### **9. Changement de taille de couche**

Le client dispose de 2 échanges pendant toute la durée de son abonnement pour changer de taille de couche, sur simple demande.

L'échange se fait par envoi MondialRelay et les frais sont à la charge de KANGOO COUCHE

### **10. Refus des produits proposés**

KANGOO COUCHE s'efforce de vous proposer des produits en très bon état, lavés, désinfectés et dégraisés avec des produits d'entretien respectant l'environnement et la peau sensible des enfants. Les couches peuvent être neuves ou d'occasion.

A la réception de la commande, le client peut refuser les produits, s'il estime qu'ils ne sont pas conformes à ses attentes. Le client a pour cela 2 jours ouvrables qui suivent la livraison de la commande pour retourner les produits, la date de livraison de la poste faisant foi. Le colis devra contenir le présent contrat avec la mention REFUS signé et daté. Le montant de la commande sera alors remboursé au client sous 15 jours.

A défaut de réclamation au-delà de ce délai, le contrat est réputé accepté par les deux parties.

### **11. Clause de non responsabilité**

En aucun cas et pour quelque raison que ce soit, KANGOO COUCHE ne pourra être tenu responsable de problèmes de santé ou d'hygiène que pourrait avoir l'enfant dans le cadre de l'utilisation privée du lot de couches loué par KANGOO COUCHE sous la responsabilité des parents, qu'il soit neuf ou d'occasion.

### **Les deux parties déclarent avoir lu et accepté le présent contrat**

Fait à ..... Le : ..... / ..... / .....

**Signature du client**

**Signature KANGOO COUCHE**  
SCHMIDT Laura